

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA

En la presente política **SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA**, identificada con Nit. 900.515.864-2, ubicada en la Calle 85a No. 27-12 de la ciudad de Bogotá D.C; sitio web: <https://suarezleonseguridad.com/>; teléfono: +57 (1) 6619797 y correo electrónico: atencionalcliente@suarezleonseguridad.com, cuyo objeto principal es la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, adopta y aplica la presente política para el tratamiento de datos personales en cumplimiento de lo señalado por la Ley 1581 de 2012, “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo señalado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, y a su vez, pone en conocimiento de sus clientes, proveedores, empleados, y del público en general la misma, con el fin de informar de forma clara su contenido.

SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa como responsable y/o encargado del tratamiento de Datos Personales, la información personal es uno de los activos más importantes y por esto, el tratamiento de esta información se realiza con sumo cuidado y atendiendo lo establecido por la ley, garantizando a las personas el pleno ejercicio y respeto por su derecho del Hábeas Data.

La información que se encuentra en la Base de Datos propia ha sido obtenida en desarrollo de la actividad posteriormente descrita de SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA, su recopilación se ha hecho y se hará siempre atendiendo a los criterios y normatividad legal.

CAPÍTULO I

DEFINICIONES:

1. **Autorización:** Consentimiento o permiso por parte del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
2. **Aviso de privacidad:** Aviso verbal o escrito presentado por el encargado de la recopilación y tratamiento de los datos al titular de la información, por el cual se indica el tratamiento que recibirán los datos recolectados.
3. **Base de Datos:** Conjunto de información de un mismo contexto para análisis y tratamiento posterior.
4. **Dato personal:** Datos e información perteneciente a una o varias personas determinadas.
5. **Dato público:** Generalmente estos datos son de conocimiento libre y abierto al público en general, se encuentran en registros públicos, documentos públicos, sentencias judiciales, entre otros. No hacen parte de los datos semiprivados, privados o sensibles, un ejemplo de estos el estado civil de las personas o la profesión u oficio.
6. **Dato privado:** Dato que es considerado íntimo o reservado, relevante para el titular y es de conocimiento restringido.

7. **Dato semiprivado:** No es un dato íntimo, reservado o público pero su divulgación interesa no únicamente al titular sino a cierta persona o grupo de personas de la sociedad.
8. **Datos sensibles:** Son aquellos tales como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos del titular de la información.
9. **Encargado del Tratamiento:** Persona ya sea natural o jurídica, pública o privada, encargada de la recolección, análisis y tratamiento de los datos.
10. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica con la facultad de decidir sobre el tratamiento de la información.
11. **Titular:** Persona cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
12. **Tratamiento:** Acciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos e información recopilados.
13. **Términos y Condiciones:** Contiene las disposiciones generales y condiciones que regulan la interacción con el usuario que los acepta.

CAPÍTULO II

AMBITO DE APLICACIÓN:

La presente política de tratamiento de Datos Personales se aplica en su establecimiento principal y debe ser conocida y aplicada por todos los funcionarios, empleados y dependencias de SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA.

CAPÍTULO III

TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos públicos recopilados por SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA se realiza sin previa autorización del titular por la naturaleza de los mismos, sin embargo, para dicho tratamiento se adoptan las medidas necesarias que garanticen lo regulado por la Ley.

En cuanto a los datos sensibles, se restringe el tratamiento de estos a lo estrictamente indispensable con previo consentimiento de titular al cual se le informara acerca de la finalidad de su trato.

Así mismo, SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA, se acoge a la regla general según la cual el tratamiento de datos sensibles está prohibido por la ley, excepto en los siguientes casos:

- Cuando el titular ha autorizado expresamente el tratamiento
- Cuando por Ley no sea requerida la expresa autorización
- Cuando el tratamiento de los datos es necesario para salvaguardar el interés vital del titular
- Cuando el tratamiento sea efectuado por una ONG o cualquier organismo sin ánimo de lucro cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical.

- Cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial
- El tratamiento obedezca a una finalidad historia estadística o científica, en tal caso, se suprimirán las identidades de los titulares.

REDES SOCIALES

Las redes sociales como Facebook e Instagram constituyen plataformas complementarias de comunicación de la información, las cuales son de gran interconexión de los medios digitales de los usuarios y no se encuentran bajo la responsabilidad de la empresa por ser ajenas a esta.

Toda la información que los usuarios proporcionan en las redes sociales en las que participa SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA, como usuario no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo de total responsabilidad del usuario y de la empresa prestadora de esa plataforma.

DATOS COMERCIALES:

SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA tramitará los datos comerciales e información financiera que considere necesaria para el cumplimiento de su objeto social y para toda celebración de contratos con terceros. Los datos de los mismos, serán tratados con la intimidad, derechos a la privacidad, el buen nombre de las personas, dentro del proceso del tratamiento de datos personales, y durante todas las actividades que tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

DATOS DE EMPLEADOS DIRECTOS DE LA EMPRESA:

Todos los datos suministrados por los empleados de SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA serán tratados para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación laboral y al ejercicio de los derechos como empleador.

VIDEOVIGILANCIA:

SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA informa a sus empleados y visitantes sobre la existencia de mecanismos de seguridad, por medio de la notificación en anuncios de video vigilancia en sitios visibles.

Se cuenta con un sistema de video vigilancia por medio de cámaras fijas, instaladas en diferentes sitios en el interior de las diferentes oficinas e instalaciones, manifestando que la información recolectada solo se utilizará con fines de seguridad de los empleados, terceros asistentes a la empresa, además de los bienes y activos de los cuales se dispone.

CAPITULO IV

FINALIDADES

La empresa SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA utilizará los datos personales provenientes de empleados, clientes, proveedores, y terceros para las siguientes finalidades:

- Desarrollar la relación contractual que se llegue a establecer con el Titular de la Información (la empresa), bien sea directamente o por un encargo del Responsable del Tratamiento de los datos.
- Evaluar candidatos a ser vinculados como funcionarios de la empresa, bien sea directamente o por un encargo del Responsable del Tratamiento de los datos.
- Desarrollar las relaciones laborales que existan con sus empleados.
- Conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera y al comportamiento comercial de sus proveedores.
- Para el desarrollo de la celebración de los diferentes contratos en los que exista Tratamiento de información personal.
- Para el cumplimiento de las disposiciones constitucionales, legales, contractuales y reglamentarias previstas en el ordenamiento jurídico colombiano.

CAPÍTULO V

DERECHOS DE LOS TITULARES

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA., salvo cuando expresamente se exceptúe por ley como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. O cuando no medie un deber legal o contractual que obligue a su conservación.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

CAPÍTULO VI

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES.

El Titular de la Información puede ejercer su derecho a conocer, acceder, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales en los términos previstos en la Ley 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios, de manera gratuita y cuando se trate de reclamos siempre que haya un motivo para ello, mediante carta acompañada de copia del documento de identidad.

En consecuencia los canales establecidos por SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA para el ejercicio de sus derechos como Titular serán: correo electrónico atencionalcliente@suarezleonseguridad.com, módulo de atención al cliente dispuesto en la página web <https://suarezleonseguridad.com/>, línea telefónica: 6619797 y atención al cliente de manera presencial en la dirección: Calle 85a No. 27-12 de la ciudad de Bogotá D.C.

CAPITULO VII

PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular de los datos personales puede solicitar a la empresa SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA que sus datos personales tratados sean actualizados, corregidos, rectificados o suprimidos si así lo desea.

Para efectuar la solicitud, esta deberá ser dirigida al responsable o encargado del tratamiento indicando:

1. Nombre completo e identificación del titular de los datos.
2. Descripción detallada de los hechos que dan lugar de la solicitud.
3. Datos de contacto (dirección física y/o electrónica, departamento, ciudad y teléfonos de contacto).
4. Medios por los cuales desea recibir respuesta a la solicitud presentada
5. Descripción del procedimiento que desea realizar (actualización, corrección, rectificación o supresión de datos).
6. Y si considera necesario, adjuntar documentos que soporten la solicitud (opcional).

Recibida la solicitud del Titular de los datos personales y una vez rectificado que los requisitos se encuentren correctamente diligenciados para tramitarla, se brindará respuesta en un término no mayor a diez (10) días hábiles desde la fecha su recepción.

Así mismo, se tendrán dos (2) días hábiles adicionales para dar traslado a la persona encargada de darle solución (competente); si quien la recibe no está legitimado para responderla, tendrá diez (10) días hábiles contados a partir del día de recepción de la solicitud para atenderla y dar respuesta.

De no cumplir el Titular con los puntos correctamente diligenciados para tramitar la solicitud, se le solicitará la corrección de los requisitos dentro de los

siguientes cinco (05) días hábiles a la fecha de recepción. Al transcurrir cinco (05) días hábiles contados a partir de la fecha desde que se le solicita al Titular el cumplimiento de los requisitos establecidos, y no obtener respuesta alguna o insistir en el procedimiento equivocado, se asimilará como desistimiento de la solicitud.

Si por parte de SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA no ha sido posible dar respuesta a la solicitud dentro del término señalado, se le informará al Titular de los datos, detallando los motivos por los cuales no fue posible atender su solicitud y notificándole la fecha en la que efectivamente será resuelta.

CAPITULO VIII

REVOCAR LA AUTORIZACIÓN PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES:

En cualquier momento el titular de los Datos Personales puede revocar la autorización para el tratamiento de sus Datos Personales suministrados a la empresa; para ello debe gestionar la solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, detallando el objeto de su solicitud.

El Titular de los Datos Personales para poder gestionar la revocación deberá llevar a cabo los mismos pasos y requisitos consagrados en el procedimiento establecido en el capítulo previo.

CAPITULO IX

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Cualquier cambio sustancial en los términos de la política en protección de datos personales será publicado en circulares informativas y pagina web de SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA.

CAPITULO X

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Toda información no contemplada en la presente política, se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

La actualización de la Políticas de Protección de Datos Personales dependerá de las instrucciones y lineamientos de la Dirección Ejecutiva de SUAREZ LEON SEGURIDAD PRIVADA LTDA, así como de las extensiones reglamentarias del ente de vigilancia y control, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.